农银人寿保险股份有限公司 2022 年度个人意外险业务经营情况

(一) 2022 年度个人意外险业务经营总体情况

| 项目 | | 保单件数 (万件) | 原保险保费收入 (万元) | 期末有效保险金额 (万元) | 赔款支出 (万元) | |
|------|-------------|--------------|-----------------|------------------|--------------|--|
| 合计 | | 32. 99 | 5,911.45 | 37,315,536.40 | 1,314.64 | |
| 销售渠道 | 一、公司直销 | - | 26. 62 | 26,540.00 | - | |
| | 二、保险专业代理 | - | - | - | - | |
| | 三、保险经纪 | - | - | - | - | |
| | 四、银行类保险兼业代理 | 20.06 | 5, 268. 93 | 36,271,140.00 | 850. 58 | |
| | 五、互联网企业代理渠道 | - | - | - | - | |
| | 六、其他兼业代理渠道 | - | 1 | 1 | - | |
| | 七、其他渠道 | 12. 93 | 615. 90 | 1,017,856.40 | 464. 06 | |

备注:

- 1. 本表按年度统计,统计范围为 2022 年度开展的个人意外险业务。
- 2. 保单件数指 2022 年度销售的个人意外险保单件数。
- 3. 期末有效保险金额为 2022 年度末的有效保险金额,保险金额按保单签订的最高给付额统计。
- 4. 赔款支出为再保后数据。

(二)2022 年度航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等四类险种每一款产品

的经营数据

| 序号 | 产品名称 | 销售渠道 | 合作机构名称 | 销售状态(在售/停售) | 保单件数 (万件) | 原保险保费收 入 (万元) | 期末有效保险 金额 (万元) | 赔款支出 (万元) | 综合赔付率 (%) |
|----|--------------------------|-----------------|--------|-------------|-----------|---------------------|----------------|--------------|-----------|
| 1 | 农银交通意外 伤害保险 (2014) | 商业银行类保 险兼业代理 | 农业银行 | 停售 | 12. 97 | 1,779.99 | 34,373,385.00 | 290. 00 | 7.84% |

备注:

- 1. 本表按年度统计,统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据,披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。本公司2022年度无年度原保险保费收入在500万元以上的航空意外险、借款人意外险和旅行意外险。
- 2. 销售状态是指截至信息披露当日,该产品是否仍然在售。
- 3. 保单件数是指该产品 2022 年度销售的保单件数。
- 4. 期末有效保险金额为 2022 年度末的有效保险金额,保险金额按保单签订的最高给付额统计。
- 5. 赔款支出和综合赔付率为再保后数据,综合赔付率计算公式为: (再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差)÷(再保后已赚保费)。

(三) 典型理赔案例

1、王某分别于 2016 年和 2021 年在我公司为自己购买了《农银爱自由两全保险》和《农银意外伤害保险(C款)》,2021 年 12 月,王某遭遇交通意外不幸去世。我公司调查员在接到客户家属的报案电话后,主动与客户家属联系并前往探望,指导客户收集理赔申请资料。客户家属 2022 年 1 月提交资料后,公司快速响应,及时赔付了 240 万元保险金。(文中人物为化名)

2、李某于2022年在我公司为自己购买了农银随 e 驾交通意外保险产品计划,2022年6月,李某遭遇交通意外不幸去世。2022年7月其妻子到公司咨询理赔事宜,理赔人员了解相关情况后,首先向家属表达沉痛的哀悼之情,随后指导家属准备相关理赔资料。2022年8月,公司通过理赔审核并给付50万元保险金。(文中人物为化名)