

保险产品变更报备文件之三：保险条款

嘉禾旅游意外伤害保险条款

阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本主险合同内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 本主险合同提供的保障在保险责任条款中列明2. 4
- ❖ 您有退保的权利5



您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任2. 5
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们3. 2
- ❖ 您有如实告知的义务6. 1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意7



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



条款目录

1. 您与我们订立的合同	6. 3 联系方式变更
1. 1 合同构成	6. 4 争议处理
1. 2 合同成立与生效	7. 释义
1. 3 投保范围	7. 1 临时保障
2. 我们提供的保障	7. 2 意外伤害
2. 1 保险金额	7. 3 毒品
2. 2 未成年人身故保险金额限制	7. 4 酒后驾驶
2. 3 保险期间	7. 5 无合法有效驾驶证驾驶
2. 4 保险责任	7. 6 无有效行驶证
2. 5 责任免除	7. 7 机动车
3. 保险金的申请	7. 8 醉酒
3. 1 受益人	7. 9 医疗事故
3. 2 保险事故通知	7. 10 非处方药
3. 3 保险金申请	7. 11 潜水
3. 4 保险金给付	7. 12 攀岩
3. 5 宣告死亡	7. 13 探险
3. 6 诉讼时效	7. 14 武术比赛
4. 保险费的支付	7. 15 特技表演
保险费的支付	7. 16 未到期保险费
5. 合同解除	7. 17 有效身份证件
投保人解除合同的手续及风险	
6. 其他需要关注的事项	附表一：人身保险残疾程度与保险金给付比例表
6. 1 明确说明和如实告知	附件二：烧伤保险金给付比例表
6. 2 合同内容变更	

嘉禾旅游意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”指嘉禾人寿保险股份有限公司，“本主险合同”指您与我们之间订立的“嘉禾旅游意外伤害保险合同”。

① 您与我们订立的合同

- 1.1 合同构成** 本主险合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本主险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他您与我们共同认可的书面协议。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本主险合同成立。
本主险合同成立后，我们收取保险费并签发保险合同，本主险合同的生效日以保险合同上载明的为准。
自您支付保险费起至我们同意承保或发出拒保通知书并退还保险费之日止，我们会为被保险人提供**临时保障**（见 7.1）。
- 1.3 投保范围** 中华人民共和国境内的旅行社（旅游公司）组织的旅游团队的全体成员，包括旅游者及旅行社（旅游公司）派出的为旅游者提供服务的导游、领队人员，均可作为被保险人参加本保险。
符合投保条件的其他旅游者，也可投保本保险。

② 我们提供的保障

- 2.1 保险金额** （1）基本保险金额
本主险合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险合同中载明。
（2）保险金额
保险金额是指我们根据本主险合同承担赔偿责任或者给付保险金责任的最高限额。
- 2.2 未成年人身故保险金额限制** 为未成年子女投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.3 保险期间** 本主险合同的保险期间由您在投保时与我们约定，自本主险合同生效日零时起至保险期间届满日 24 时止。本主险合同的保险期间最长不超过 1 年。

2.4 保险责任

在本主险合同保险期间内，我们承担如下保险责任：

身故保险金

若被保险人在旅游期间遭受**意外伤害**（见 7.2），并自意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日），因该意外伤害直接导致身故，我们将按该被保险人的基本保险金额给付身故保险金，我们对该被保险人承担的保险责任终止。

残疾保险金

本主险合同的残疾保险金包括以下两项：

意外残疾保险金

若被保险人在旅游期间遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日），因该意外伤害直接导致本主险合同所附《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》中所列明的残疾项目，我们根据本主险合同所附《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》，按该被保险人的基本保险金额与该项残疾程度所对应的给付比例相乘的金额给付意外残疾保险金。若被保险人自意外伤害发生之日起 180 日内治疗仍未结束，我们将按其第 180 日的身体情况进行残疾程度鉴定，并据此给付意外残疾保险金。

被保险人因同一意外伤害导致本主险合同所附《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》中所列明的两项或两项以上残疾项目，且不同残疾项目不属于同一器官部位的，我们将按对应各项意外残疾保险金之和给付意外残疾保险金。不同残疾项目属于同一器官部位时：若各残疾项目所对应的给付比例相同，我们仅按其中一项所对应的给付比例给付意外残疾保险金；若各残疾项目所对应的给付比例不同，我们仅按其中给付比例最高的一项给付意外残疾保险金。

被保险人多次遭受意外伤害导致不同器官部位残疾的，我们将分别给付意外残疾保险金。被保险人多次遭受意外伤害导致同一器官部位残疾，且残疾项目所属等级不同时，我们仅按其中给付比例最高的一项给付意外残疾保险金；若后次残疾项目所属等级给付比例高，则我们将在扣除累计已给付的意外残疾保险金后，给付相应的差额；若之前残疾项目所属等级给付比例高，则我们不再给付后次的意外残疾保险金。

意外烧伤保险金

若被保险人在旅游期间遭受意外伤害，并因该意外伤害直接导致本主险合同所附《烧伤保险金给付比例表》所列明的烧伤程度，我们将根据本主险合同所附《烧伤保险金给付比例表》，按该被保险人的基本保险金额与该项烧伤程度所对应的给付比例相乘的金额给付意外烧伤保险金。

若被保险人因同一意外伤害导致烧伤，无论是否发生在身体同一部位，我们将仅按给付金额较高的一项给付意外烧伤保险金。

若被保险人多次遭受意外伤害导致身体不同部位烧伤，我们将分别给付意外烧伤保险金。若被保险人多次遭受意外伤害导致身体的同一部位烧伤，我们仅按其中给付比例最高的一项给付意外烧伤保险金；若后次意外烧伤保险金的金额较高，我们将在扣除累计已给付的意外烧伤保险金后，给付相应的差额；若之前意外烧伤保险金的金额较高，则我们不再给付后次的意外烧伤保险金。

我们对同一被保险人给付的身故保险金及残疾保险金累计达到该被保险人的基

本保险金额时，我们对该被保险人承担的保险责任终止。

2.5 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故、残疾的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射毒品（见 7.3）；
- (5) 被保险人酒后驾驶（见 7.4）、无合法有效驾驶证驾驶（见 7.5），或驾驶无有效行驶证（见 7.6）的机动车（见 7.7）；
- (6) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (7) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (8) 被保险人故意自伤；
- (9) 被保险人醉酒（见 7.8）；
- (10) 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）导致的伤害；
- (11) 被保险人因医疗事故（见 7.9）、药物过敏或精神疾患（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定）导致的伤害；
- (12) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药（见 7.10）不在此限；
- (13) 被保险人从事潜水（见 7.11）、跳伞、攀岩（见 7.12）、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（见 7.13）、摔跤、武术比赛（见 7.14）、特技表演（见 7.15）、赛马、赛车等高风险运动；

发生上述情形导致被保险人身故的，我们对该被保险人承担的保险责任终止，我们将退还该被保险人对应的未到期保险费（见 7.16）。

发生上述情形导致被保险人残疾的，我们不承担给付保险金的责任，本主险合同继续有效。

3 保险金的申请

3.1 受益人

您或者被保险人可以指定一人或者数人为身故保险金受益人。

除本主险合同另有指定外，残疾保险金的受益人为被保险人本人。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

受益人为数人的，被保险人或者投保人可以确定受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，受益人按照相等份额享有受益权。

您或者被保险人可以变更受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单。

您指定或变更受益人时须经被保险人同意。

被保险人身故后，遇有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人死亡、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

3.2 保险事故通知

请您或受益人在知道保险事故发生后 10 日内通知我们。

如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

3.3 保险金申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

身故保险金申请

在申请身故保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的**有效身份证件**（见 7.17）；
- (3) 旅行社（旅游公司）出具的证明；
- (4) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (5) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

残疾保险金申请

在申请残疾保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 旅行社（旅游公司）出具的证明；
- (4) 由三级甲等医疗机构（或双方认可的鉴定机构）根据本主险合同所附《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》中所列明的残疾程度，出具的被保险人残疾程度的资料或身体残疾程度鉴定书；
- (5) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

特别注意事项

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

3.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及本主险合同约定的证明和资料后，将在5日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后10日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起3日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起60日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

3.5 宣告死亡处理

如果被保险人在本主险合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按本主险合同的约定给付身故保险金，本主险合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者受益人确知其没有死亡，受益人应于知道后30日内向我们退还已给付的保险金。

3.6 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4 保险费的支付

保险费的支付

本主险合同的保险费按照保险金额和约定的费率标准确定。
本主险合同的交费方式为一次交清。

5 合同解除

投保人解除合同的 手续及风险

如您申请解除本主险合同，请填写保险合同变更申请书并向我们提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到保险合同变更申请书时起，本主险合同终止。我们自收到保险合同变更申请书之日起30日内向您退还本主险合同的未到期保险费。

若我们已给付过残疾保险金，则您不得解除本主险合同。

您解除合同会遭受一定损失。

6 其他需要关注的事项

- 6.1 明确说明和如实告知** 订立本主险合同时，我们应向您说明本主险合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。我们会就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
- 如果您故意或因重大过失未履行如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本主险合同。
- 如果您故意不履行如实告知义务，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
- 如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但退还保险费。
- 本条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。
- 我们在本主险合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除本主险合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 6.2 合同内容变更** 在本主险合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本主险合同的有关内容。变更本主险合同的，应当由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，也可以由您与我们订立书面的变更协议。
- 6.3 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本主险合同载明的最后住所或通讯地址所发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 6.4 争议处理** 本主险合同争议解决方式由您在投保时与我们约定，从下列两种方式中选择一种：
- (1) 因履行本主险合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交_____仲裁委员会仲裁；
 - (2) 因履行本主险合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

7 释义

- 7.1 临时保障** 临时保障指在您支付保险费起至我们同意承保或发出拒保通知书并退还保险费期间有别于您拟投保的正式保险合同保险责任，为被保险人提供的意外身故保障。
- 如果正式保单保险金额不高于 20 万元人民币，则临时保障以实际保险金额为限，若正式保单保险金额超过 20 万元人民币，则临时保障以 20 万元人民币为限。
- 7.2 意外伤害** 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。
- 7.3 毒品** 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 7.4 酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 7.5 无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：
- （1）没有取得驾驶资格；
 - （2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
 - （3）持审验不合格的驾驶证驾驶；
 - （4）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- 7.6 无有效行驶证** 指下列情形之一：
- （1）机动车被依法注销登记的；
 - （2）未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 7.7 机动车** 指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
- 7.8 醉酒** 指被保险人经检出每 100 毫升血液酒精含量大于或等于 80 毫克。
- 7.9 医疗事故** 指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。

7.10	非处方药	指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。
7.11	潜水	指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
7.12	攀岩	指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
7.13	探险	指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
7.14	武术比赛	指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。
7.15	特技表演	指进行马术、杂技、驯兽等表演。
7.16	未满期保险费	计算公式为“$\text{保险费} \times 50\% \times \left(1 - \frac{\text{经过天数}}{\text{保险期间}}\right)$”。 “经过天数”是指本主险合同自生效日起至终止之日为止实际经过的天数，经过天数不足1天的不计。 “保险期间”是指自本主险合同生效日起至保险期间届满日之间的天数。
7.17	有效身份证件	指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等证件。