

关于调整农银人寿臻享会员部分增值服务项目的公告

尊敬的客户：

根据公司2025年臻享会员服务优化策略，我司将于2025年1月16日零时起，对农银人寿臻享会员生日鲜花、家政服务、基因检测、特色体检等四项增值服务提供进行优化、中止调整，其它臻享会员服务项目暂不受影响，特此公告。

调整方案公告：

（1）生日鲜花：根据公司增值服务策略调整，将优化生日鲜花服务模式，停止C端（官方APP、微站）线上申请模式。为给客户提供更优质的祝福体验，此项服务后续将由分公司为会员客户提供相应专属服务，具体服务详情可咨询所属分公司。

（2）家政服务：根据公司增值服务策略调整，将停止家电清洗及家政保洁两项增值服务申请及使用。如会员客户有服务有效期内已激活未使用权益，申请服务可拨打农银人寿全国统一客服电话进行咨询。

（3）基因检测、特色体检：根据公司增值服务策略调整，将停止此两项增值服务申请及使用。欢迎客户体验“臻享好健康”等其它会员服务。

如需详询可联系我司官网、微信在线客服或拨打全国统一客服电话95581、4007795581进行咨询。

感谢您一直以来对公司臻享服务的理解与支持！

农银人寿保险股份有限公司

2024 年 1 月 16 日